

REGULAMIN WYDARZENIA „BLISKO NARODZIN”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w wydarzeniu pod nazwą „Blisko Narodzin” („**Wydarzenie**”).
2. Organizatorem Wydarzenia jest **KGK Trend sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie** Ujastek 5b, 31-752 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001008122, NIP: 6783155146, REGON: 361816905, dalej jako „**Organizator**”.
3. Wydarzenie odbędzie się w dniu 23 października 2026 r., w godzinach 10:00–15:00, w Forum Fun& Food Kraków przy ul. Marii Konopnickiej 28 w Krakowie („**Obiekt**”).
4. Oficjalna strona internetowa Wydarzenia znajduje się pod adresem: www.bliskonarodzin.pl („**Strona Internetowa**”).
5. Wydarzenie ma charakter edukacyjno-promocyjny i jest skierowane w szczególności do kobiet w ciąży, osób przygotowujących się do narodzin dziecka oraz świeżo upieczonych rodziców.
6. W ramach Wydarzenia mogą być organizowane w szczególności wykłady i prelekcje, warsztaty, spotkania z ekspertami, prezentacje produktów i usług, strefa partnerów i wystawców, sprzedaż produktów przez Organizatora oraz Partnerów, losowanie nagród, wydawanie uczestnikom pakietów powitalnych („**Welcome Pack**”) oraz inne aktywności i atrakcje określone w programie Wydarzenia.
7. Udział w Wydarzeniu jest bezpłatny, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z niniejszego Regulaminu oraz dostępności miejsc.
8. Wydarzenie jest organizowane w Obiekcie, w związku z czym Uczestnicy zobowiązani są również do przestrzegania zasad i regulaminów obowiązujących na terenie Obiektu oraz poleceń Organizatora, obsługi Obiektu, ochrony i innych osób uprawnionych do zapewnienia bezpieczeństwa.

§ 2

DEFINICJE

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1.1. „**Obiekt**” – Forum Fun&Food Kraków przy ul. Marii Konopnickiej 28 w Krakowie.
 - 1.2. „**Organizator**” – podmiot wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
 - 1.3. „**Partner**” – podmiot współpracujący z Organizatorem przy organizacji Wydarzenia, w szczególności podmiot prowadzący stoisko w Strefie Partnerów.
 - 1.4. „**Program**” – aktualny program Wydarzenia, obejmujący w szczególności wykłady, warsztaty, spotkania z ekspertami i inne aktywności.
 - 1.5. „**Rejestracja**” – zgłoszenie udziału w Wydarzeniu dokonane za pośrednictwem formularza internetowego udostępnionego przez Organizatora albo na miejscu Wydarzenia.
 - 1.6. „**Strefa Partnerów**” – wydzielona część Obiektu przeznaczona do prezentacji produktów i usług Partnerów oraz Organizatora.

- 1.7. „**Strona Internetowa**” – oznacza stronę dostępną pod adresem <https://bliskonarozdzin.pl/>;
- 1.8. „**Uczestnik**” – osoba fizyczna uczestnicząca w Wydarzeniu, niezależnie od tego, czy dokonała wcześniejszej rejestracji.
- 1.9. „**Welcome Pack**” – bezpłatny pakiet powitalny przygotowany przez Organizatora dla Uczestników, którego liczba jest ograniczona.
- 1.10. „**Wydarzenie**” – wydarzenie „Blisko Narodzin” organizowane w dniu 23 października 2026 r.

§ 3

ZASADY REJESTRACJI I UCZESTNICTWA

1. Udział w Wydarzeniu nie wymaga wcześniejszej rejestracji. Organizator rekomenduje jednak dokonanie Rejestracji przed Wydarzeniem z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc.
2. Rejestracja może zostać dokonana za pośrednictwem formularza dostępnego na Stronie Internetowej albo w inny sposób wskazany przez Organizatora.
3. Organizator może umożliwić dokonanie Rejestracji również na miejscu Wydarzenia, w miarę dostępności miejsc.
4. W ramach Rejestracji Organizator będzie zbierał imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, miasto, źródło informacji o Wydarzeniu oraz zapytanie o pytania do ekspertów. Podanie informacji dotyczących źródła informacji o Wydarzeniu oraz pytań do ekspertów jest dobrowolne.
5. Podanie danych wymaganych w formularzu Rejestracji jest dobrowolne, jednak podanie imienia nazwisko, adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu jest niezbędne do dokonania Rejestracji.
6. W ramach procesu Rejestracji Uczestnik może zostać poproszony o akceptację niniejszego Regulaminu, zapoznanie się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych oraz wyrażenie, według własnego wyboru, zgody na otrzymywanie informacji marketingowych od Organizatora.
7. Zgoda marketingowa jest dobrowolna i jej brak nie wpływa na możliwość udziału w Wydarzeniu.
8. W przypadku osiągnięcia limitu osób Organizator może odmówić wstępu kolejnym osobom, niezależnie od tego, czy dokonały one wcześniejszej Rejestracji.
9. Sama Rejestracja nie stanowi gwarancji możliwości wejścia na teren Wydarzenia w przypadku osiągnięcia maksymalnej liczby osób dopuszczonych do przebywania na terenie Obiektu, jeżeli względy bezpieczeństwa lub obowiązujące przepisy wymagają ograniczenia liczby osób.
10. Uczestnik zobowiązany jest podawać w formularzu Rejestracji dane zgodne z prawdą.
11. Uczestnik może uczestniczyć w Wydarzeniu wraz z osobą towarzyszącą, przy czym każda osoba przebywająca na terenie Wydarzenia jest zobowiązana do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

§ 4

PROGRAM WYDARZENIA

1. Szczegółowy Program Wydarzenia jest publikowany na Stronie Internetowej oraz może być komunikowany Uczestnikom za pośrednictwem innych kanałów komunikacji Organizatora.
2. Program ma charakter orientacyjny i Organizator zastrzega sobie prawo do jego zmiany, w szczególności z przyczyn organizacyjnych, technicznych, niezależnych od Organizatora albo związanych z dostępnością Prelegentów lub Ekspertów.
3. Organizator jest uprawniony w szczególności do zmiany godzin poszczególnych punktów Programu, zmiany kolejności poszczególnych punktów Programu, zmiany Prelegentów, Ekspertów lub prowadzących warsztaty, zmiany tematyki poszczególnych aktywności w zakresie uzasadnionym charakterem Wydarzenia, odwołania poszczególnych wykładów, warsztatów, spotkań lub innych elementów Programu oraz wprowadzenia dodatkowych elementów Programu.
4. Organizator doloży należytej staranności, aby informować Uczestników o istotnych zmianach Programu, w szczególności za pośrednictwem Strony Internetowej.
5. Organizator nie gwarantuje możliwości udziału każdego Uczestnika we wszystkich wykładach, warsztatach lub spotkaniach, w szczególności jeżeli liczba miejsc w danej aktywności jest ograniczona.
6. Jeżeli udział w określonej aktywności wymaga odrębnej Rejestracji, Organizator poinformuje o tym na Stronie Internetowej lub w inny sposób przed rozpoczęciem tej aktywności.

§ 5

STREFA PARTNERÓW I SPRZEDAŻ

1. W ramach Wydarzenia funkcjonować będzie Strefa Partnerów, w której Partnerzy oraz Organizator mogą prezentować produkty i usługi, udzielać informacji i porad dotyczących oferowanych produktów lub usług, prowadzić działania promocyjne, prowadzić sprzedaż produktów lub usług oraz organizować dodatkowe aktywności, po uprzednim uzgodnieniu z Organizatorem.
2. Szczegółowe zasady udziału Partnerów w Wydarzeniu określa odrębny dokument – umowa lub regulamin współpracy z Partnerem.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść ofert, ceny, jakość, bezpieczeństwo, zgodność z prawem ani wykonanie umów zawieranych przez Uczestników z Partnerami.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące produktów lub usług nabytych od Partnerów należy kierować bezpośrednio do właściwego Partnera, na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
5. Organizator może odmówić Partnerowi możliwości prowadzenia określonej aktywności, jeżeli mogłaby ona naruszać przepisy prawa, zagrażać bezpieczeństwu Uczestników, naruszać zasady współżycia społecznego, pozostawać w sprzeczności z charakterem Wydarzenia albo naruszać prawa lub uzasadnione interesy Organizatora, Obiektu albo innych Partnerów.

§ 6

WELCOME PACK

1. Organizator może przygotować dla Uczestników Welcome Pack zawierający w szczególności materiały informacyjne, promocyjne, próbki produktów lub inne materiały przekazane przez Organizatora lub Partnerów.
2. Welcome Pack jest wydawany bezpłatnie.
3. Liczba dostępnych Welcome Packów jest ograniczona i Organizator może określić maksymalną liczbę pakietów przeznaczonych do wydania w ramach Wydarzenia.
4. Welcome Pack jest wydawany według kolejności zgłoszeń lub przybycia Uczestników, do wyczerpania przygotowanego nakładu.
5. Organizator nie gwarantuje otrzymania Welcome Packa każdej osobie uczestniczącej w Wydarzeniu, jeżeli liczba przygotowanych pakietów zostanie wyczerpana.
6. Co do zasady jeden Welcome Pack przysługuje jednemu zgłoszeniu uczestnictwa w Wydarzeniu albo jednemu gospodarstwu domowemu lub rodzinie, jeżeli Uczestnik przybywa na Wydarzenie z osobą towarzyszącą. Organizator może określić szczegółowe zasady wydawania pakietów przed Wydarzeniem lub na miejscu Wydarzenia.
7. Welcome Pack nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne świadczenie.
8. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany zawartości Welcome Packa, w szczególności w przypadku niedostępności któregoś z produktów lub materiałów.

§ 7

LOSOWANIE NAGRÓD

1. W ramach Wydarzenia Organizator może przeprowadzić losowanie nagród.
2. Szczegółowe zasady udziału w losowaniu, w tym warunki uczestnictwa, sposób zgłoszenia, sposób przeprowadzenia losowania, rodzaje nagród oraz sposób ich wydawania, określa odrębny regulamin losowania.
3. Jeżeli udział w losowaniu będzie związany z numerem umieszczonym na Welcome Packu, szczegółowe zasady wykorzystania tego numeru zostaną określone w odrębnym regulaminie losowania.
4. Udział w losowaniu jest bezpłatny.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad przeprowadzenia losowania albo jego odwołania, jeżeli wymagają tego przepisy prawa, względy organizacyjne lub bezpieczeństwa.

§ 8

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I PORZĄDKOWE

1. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania niniejszego Regulaminu, regulaminów i zasad obowiązujących w Obiekcie, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz poleceń Organizatora, ochrony i służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo.
2. Zabronione jest podejmowanie działań mogących zagrażać bezpieczeństwu innych osób lub zakłócać przebieg Wydarzenia.
3. Na terenie Wydarzenia zabrania się w szczególności wnoszenia przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia, wnoszenia substancji lub materiałów, których posiadanie lub używanie jest zabronione przepisami prawa, zachowania agresywnego, wulgarnego lub w inny sposób naruszającego porządek Wydarzenia, niszczenia wyposażenia Obiektu lub mienia Organizatora, Partnerów lub innych osób, prowadzenia działalności

reklamowej, promocyjnej lub sprzedażowej poza miejscami wyznaczonymi przez Organizatora bez jego zgody oraz podejmowania działań utrudniających innym Uczestnikom korzystanie z Wydarzenia.

4. Osoba naruszająca Regulamin, zasady obowiązujące w Obiekcie lub zasady bezpieczeństwa może zostać poproszona o opuszczenie terenu Wydarzenia.
5. W przypadku poważnego naruszenia zasad bezpieczeństwa Organizator może odmówić takiej osobie ponownego wstępu na teren Wydarzenia.
6. Organizator może odmówić wstępu lub usunąć z terenu Wydarzenia osobę znajdującą się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych substancji, jeżeli jej zachowanie może zagrażać bezpieczeństwu lub porządkowi Wydarzenia.
7. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie na zasadach określonych w przepisach prawa.

§ 9

DZIECI I OSOBY MAŁOLETNIE

1. Osoby małoletnie mogą uczestniczyć w Wydarzeniu pod opieką rodzica, opiekuna prawnego albo innej osoby odpowiedzialnej za ich bezpieczeństwo, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Organizator nie sprawuje opieki nad osobami małoletnimi uczestniczącymi w Wydarzeniu.
3. Osoba sprawująca opiekę nad osobą małoletnią jest odpowiedzialna za jej bezpieczeństwo i zachowanie podczas Wydarzenia.
4. Organizator może określić szczególne zasady uczestnictwa osób małoletnich w wybranych warsztatach lub aktywnościach, jeżeli wynika to z ich charakteru lub wymogów bezpieczeństwa.

§ 10

UTRWALANIE WIZERUNKU I PRZEBIEGU WYDARZENIA

1. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że podczas Wydarzenia mogą być wykonywane zdjęcia oraz materiały audio-wideo dokumentujące jego przebieg.
2. Materiały, o których mowa powyżej, mogą być wykorzystywane przez Organizatora w celach związanych z dokumentowaniem, relacjonowaniem i promocją Wydarzenia oraz działalności Organizatora, na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Organizator doloży należytej staranności, aby w przypadku materiałów przedstawiających wizerunek konkretnych osób w sposób umożliwiający ich rozpoznanie postępować zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony wizerunku.
4. Wykonywanie przez Uczestników zdjęć lub nagrań na własny użytek jest dopuszczalne, z zastrzeżeniem poszanowania prywatności, wizerunku i praw innych osób oraz praw Organizatora, Partnerów i Prelegentów.
5. Fotografowanie lub nagrywanie wykładów, warsztatów, prezentacji lub innych elementów Programu w celach komercyjnych wymaga uprzedniej zgody Organizatora oraz, w razie potrzeby, osoby prowadzącej daną aktywność.

§ 11

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego przebiegu Wydarzenia.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Partnerów, Prelegentów, Ekspertów lub innych podmiotów niezależnych od Organizatora, rzeczy pozostawione przez Uczestników bez należytego zabezpieczenia, szkody wynikające z nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu, regulaminu Obiektu lub poleceń osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo oraz okoliczności pozostające poza kontrolą Organizatora, których nie można było rozsądnie przewidzieć lub którym nie można było zapobiec.
3. Organizator nie gwarantuje określonej liczby Partnerów, Prelegentów, Ekspertów, wykładów, warsztatów ani innych atrakcji, chyba że zostało to wyraźnie wskazane w materiałach dotyczących Wydarzenia.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wydarzenia, jego części, zmiany miejsca lub terminu albo przerwania Wydarzenia z ważnych przyczyn, w szczególności z przyczyn związanych z bezpieczeństwem, decyzjami właściwych organów, awarią Obiektu, siłą wyższą lub innymi okolicznościami niezależnymi od Organizatora.

§ 12

RZECZY POZOSTAWIONE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Uczestników na terenie Wydarzenia, z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Rzeczy znalezione na terenie Wydarzenia należy przekazać Organizatorowi lub obsłudze Obiektu.
3. Organizator może określić odrębne zasady dotyczące przechowywania i odbioru rzeczy znalezionych.

§ 13

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest **KGK Trend sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**.
2. Dane osobowe są przetwarzane w szczególności w celu organizacji i przeprowadzenia Wydarzenia, obsługi Rejestracji, kontaktu z Uczestnikiem w sprawach związanych z Wydarzeniem, realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym podstaw prawnych, okresów przechowywania danych oraz praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce Prywatności lub Klauzuli Informacyjnej Organizatora, dostępnej na Stronie Internetowej.
4. Jeżeli Organizator będzie chciał wykorzystywać dane Uczestnika w celach marketingowych na podstawie zgody, zgoda taka jest dobrowolna i może zostać w każdym czasie wycofana.
5. Wycofanie zgody marketingowej nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

§ 14

REKLAMACJE

1. Wszelkie uwagi dotyczące organizacji Wydarzenia można zgłaszać Organizatorowi na adres e-mail marketing@neno.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacja powinna, w miarę możliwości, zawierać dane osoby składającej reklamację, opis sytuacji, której dotyczy reklamacja oraz wskazanie oczekiwanego sposobu jej rozpatrzenia.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie odpowiednim do ich charakteru, nie później jednak niż w terminie 14 dni od ich otrzymania, chyba że przepisy prawa przewidują inny termin.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 15

ZMIANA REGULAMINU

1. Organizator może dokonać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników, zmiany zasad organizacji Wydarzenia, konieczności usunięcia oczywistych błędów lub nieścisłości albo wystąpienia innych istotnych przyczyn organizacyjnych.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na Stronie Internetowej oraz może być udostępniona w miejscu Wydarzenia.
3. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników, chyba że obowiązek ich wprowadzenia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na Stronie Internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa.
3. Regulamin jest dostępny na Stronie Internetowej oraz może być udostępniony Uczestnikom w miejscu Wydarzenia.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a nieważne lub bezskuteczne postanowienie zostanie zastąpione odpowiednim postanowieniem zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Integralną część zasad udziału w Wydarzeniu mogą stanowić odrębne regulaminy dotyczące poszczególnych aktywności, w szczególności regulamin losowania nagród.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a regulaminem Obiektu, pierwszeństwo w zakresie zasad bezpieczeństwa, ochrony przeciwpożarowej i zasad korzystania z Obiektu mają postanowienia regulaminu Obiektu oraz wiążące polecenia osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo.